

Nombre del módulo: TÉCNICAS BÁSICAS DE MERCHANDISING

Código numérico del módulo: 3069

Profesor responsable del módulo: ÁNGELA TAMAYO TENA

Curso en que se impartirá el módulo profesional:

1º FORMACIÓN PROFESIONAL BÁSICA SERVICIOS COMERCIALES

Horas anuales: 195

Horas semanales: 6

10.3.10. SISTEMA DE CALIFICACIÓN (APARTADO EXPUESTO EN www.iescondestable.es)

La evaluación será continua e integradora en cuanto que estará inmersa en el proceso de enseñanza-aprendizaje del alumnado. La aplicación del proceso de evaluación continua a los alumnos requiere la asistencia regular a las clases y actividades programadas para el módulo profesional.

En la siguiente tabla se presentan los **criterios de evaluación (CCEE)** de cada **resultado de aprendizaje (RRAA)** y los respectivos **instrumentos** empleados:

	RESULTADOS DE APRENDIZAJE (RRAA) (Criterios de evaluación - CCEE)	Instrumento de evaluación	% Nota final	UT
1. Monta elementos de animación del punto de venta y expositores de productos describiendo los criterios comerciales que es preciso utilizar			30%	UT1
	a) Se ha identificado la ubicación física de los distintos sectores del punto de venta.	Prueba escrita/Trabajo/PI	12,5%	
	b) Se han identificado las zonas frías y calientes del punto de venta.	Prueba escrita/Trabajo/PI	12,5%	
	c) Se han descrito los criterios comerciales de distribución de los productos y mobiliario en el punto de venta.	Prueba escrita/Trabajo/PI	12,5%	

	d) Se han diferenciado los distintos tipos de mobiliario utilizados en el punto de venta y los elementos promocionales utilizados habitualmente.	Prueba escrita/Trabajo/PI	12,5%	
	e) Se han descrito los pasos y procesos de elaboración y montaje.	Prueba escrita/Trabajo/PI	12,5%	
	f) Se han montado expositores de productos y góndolas con fines comerciales.	Prueba práctica/ Prueba escrita/Trabajo/PI	12,5%	
	g) Se ha colocado cartelería y otros elementos de animación, siguiendo criterios de "merchandising" y de imagen.	Prueba práctica/ Prueba escrita/Trabajo/PI	12,5%	
	h) Se han seguido las instrucciones de montaje y uso del fabricante y las normas de seguridad y prevención de riesgos laborales.	Prueba práctica/ Prueba escrita/Trabajo/PI	12,5%	
2. Dispone productos en lineales y expositores seleccionando la técnica básica de "merchandising" apropiada a las características del producto			25%	UT2
	a) Se han identificado los parámetros físicos y comerciales que determinan la colocación de productos en los distintos niveles, zonas del lineal y posición.	Prueba escrita/Trabajo/EEE	9.09	
	b) Se ha descrito el proceso de traslado de los productos conduciendo transpalés o carretillas de mano, siguiendo las normas de seguridad.	Prueba escrita/Trabajo/EEE	9.09	
	c) Se ha descrito la clasificación del surtido por grupos, secciones, categorías, familias y referencias.	Prueba escrita/Trabajo/EEE	9.09	

	d) Se han descrito los efectos que producen en el consumidor los distintos modos de ubicación de los productos en el lineal.	Prueba escrita/Trabajo/ EEE	9.09	
	e) Se ha identificado el lugar y disposición de los productos a partir de un planograma, foto o gráfico del lineal y la etiqueta del producto.	Prueba escrita/Trabajo/ EEE	9.09	
	f) Se ha realizado inventario de las unidades del punto de venta, detectando huecos o roturas de "stocks".	Prueba práctica/ Prueba escrita/Trabajo/ EEE	9.09	
	g) Se han utilizado equipos de lectura de códigos de barras (lectores ópticos) para la identificación y control de los productos.	Prueba práctica/ Prueba escrita/Trabajo/ EEE	9.09	
	h) Se ha elaborado la información relativa al punto de venta utilizando aplicaciones informáticas a nivel usuario, procesador de texto y hoja de cálculo.	Prueba práctica/ Prueba escrita/Trabajo/ EEE	9.09	
	i) Se han colocado productos en diferentes tipos de lineales y expositores siguiendo criterios de "merchandising".	Prueba práctica/ Prueba escrita/Trabajo/ EEE	9.09	
	j) Se han limpiado y acondicionado lineales y estanterías para la correcta colocación de los productos.	Prueba práctica/ Prueba escrita/Trabajo/ EEE	9.09	
	k) Se han aplicado las medidas específicas de manipulación e higiene de los distintos productos	Prueba práctica/ Prueba escrita/Trabajo/ EEE	9.09	

3. Coloca etiquetas y dispositivos de seguridad valorando la relevancia del sistema de codificación "European Article Numbering Association" (EAN) en el control del punto de venta			25%	UT3
	a) Se han identificado distintos tipos de dispositivos de seguridad que se utilizan en el punto de venta.	Prueba escrita/Trabajo	11.11 %	
	b) Se ha descrito el funcionamiento de dispositivos de seguridad en el punto de venta.	Prueba escrita/Trabajo	11.11 %	
	c) Se han descrito los procesos de asignación de códigos a los distintos productos.	Prueba escrita/Trabajo	11.11 %	
	d) Se han interpretado etiquetas normalizadas y códigos EAN 13.	Prueba práctica/ Prueba escrita/Trabajo	11.11 %	
	e) Se ha verificado la codificación de productos, identificando sus características, propiedades y localización.	Prueba escrita/Trabajo	11.11 %	
	f) Se han utilizado aplicaciones informáticas (procesador de textos y hoja de cálculo) en la elaboración de documentación para transmitir los errores de correspondencia detectados entre la información de la etiqueta y el producto.	Prueba práctica/ Prueba escrita/Trabajo	11.11 %	
	g) Se han etiquetado productos manualmente y utilizando herramientas específicas de etiquetado y siguiendo criterios de "merchandising".	Prueba práctica/ Prueba escrita/Trabajo	11.11 %	
	h) Se han colocado dispositivos de seguridad utilizando los sistemas de protección pertinentes.	Prueba práctica/ Prueba	11.11 %	

		escrita/Trabajo		
	i) Se ha valorado la relevancia de la codificación de los productos en el control del punto de venta.	Prueba escrita/Trabajo	11.11 %	
4. Empaquetado productos relacionando la técnica seleccionada con los criterios comerciales y de imagen perseguidos			20%	UT4
	a) Se han identificado diferentes técnicas de empaquetado de productos.	Prueba escrita/Trabajo	11.11 %	
	b) Se ha analizado la simbología de formas, colores y texturas en la transmisión de la imagen de la empresa.	Prueba escrita/Trabajo	11.11 %	
	c) Se han identificado elementos y materiales que se utilizan en el empaquetado y presentación comercial de productos.	Prueba escrita/Trabajo	11.11 %	
	d) Se han seleccionado los materiales necesarios para el empaquetado en función de la técnica establecida y de la imagen de la empresa.	Prueba escrita/Trabajo	11.11 %	
	e) Se ha acondicionado el producto para su empaquetado, colocando elementos protectores y retirando el precio y los dispositivos de seguridad.	Prueba práctica/ Prueba escrita/Trabajo	11.11 %	
	f) Se han empaquetado productos asegurando su consistencia y su presentación conforme a criterios comerciales.	Prueba práctica/ Prueba escrita/Trabajo	11.11 %	
	g) Se han aplicado las medidas de prevención de riesgos laborales relacionadas.	Prueba práctica/ Prueba escrita/Trabajo	11.11 %	

	h) Se han colocado motivos ornamentales de forma atractiva.	Prueba práctica/ Prueba escrita/Trabajo	11.11 %	
	i) Se han retirado los restos del material utilizado para asegurar el orden y limpieza del lugar de trabajo.	Prueba práctica/ Prueba escrita/Trabajo	11.11 %	

Los contenidos de carácter práctico se trabajarán mediante actividades de clase y simulaciones de casos prácticos empleando la observación directa, actividades de clase o ejercicios prácticos como **instrumentos de evaluación** mientras que los criterios de matiz teórico se evaluarán, principalmente, mediante pruebas objetivas teórico-prácticas, batería de preguntas en clase o la realización de trabajos específicos.

Para conseguir los RRAA por parte de los alumnos, se realizarán una o varias pruebas objetivas a lo largo del trimestre, según el profesor decida, que permitan evaluar los contenidos de carácter teórico que así lo requieran. Para evaluar aquellos contenidos de carácter práctico que requieran de la entrega de ejercicios o casos prácticos, éstos deberán entregarse dentro del plazo determinado por el profesor pues no se recogerán entregas fuera de plazo.

Los alumnos deberán presentar todas las actividades propuestas para la evaluación positiva del módulo, sin que pueda faltar ninguna de las actividades o pruebas.

Calificación de cada criterio de evaluación (CCEE)

- Cada CCEE se evaluará y calificará independientemente de los demás con un valor de 1 a 10, considerándose que el CCEE ha sido logrado si la calificación es mayor o igual a 5.
- Para calificar cada CCEE se usarán los distintos instrumentos de evaluación indicados anteriormente. Por norma general, cada CCEE será evaluado por medio de varios instrumentos de evaluación.

La Nueva Ley de FP (Ley Orgánica 3/2022) establece el carácter dual de la Formación Profesional para los Grados C y D, que se basa en la obligatoriedad de una fase formativa en la empresa (como mínimo el 25% de la duración total) a partir del curso 2024-2025. Esta ley, desarrollada por el Real Decreto 659/2023, introduce un sistema de evaluación por resultados de aprendizaje (RA), donde la empresa es quien evalúa un porcentaje de estos RA vinculados a los estándares de competencia, y el centro educativo también participa en la evaluación en el aula. En este caso aquellos RA y CCEE que están marcados en la tabla con las siglas EEE se evaluarán también en la empresa suponiendo un 10 % de la calificación de este. Los RRAA y CCEE que aparecen señalados con el término Proyecto, serán evaluados en la presentación de este, suponiendo un 10% de la calificación del mismo.

Calificación de cada resultado de aprendizaje (RRAA)

- Cada RRAA se evaluará independientemente de los demás, obteniéndose una calificación numérica de 0 a 10.
- Para que un RRAA se considere superado, el alumno deberá tener una calificación promedio ≥ 5
- Para superar el módulo el alumno debe tener aprobados todos y cada uno de los RRAA (nota superior a 5), si no es así en alguno de ellos, deberá recuperar el mismo.

Calificación final del módulo

En cada sesión de evaluación se calificará el módulo con una nota entera de 1 a 10. Esta nota se obtendrá de redondear la nota media ponderada de las calificaciones de los resultados de aprendizaje, conforme a la siguiente tabla:

RESULTADOS DE APRENDIZAJE	% PESO 1ª EVAL. PARCIAL	% PESO 2ªEVAL. PARCIAL	% PESO 3ª EVAL. PARCIAL	% PESO EVAL. ORDINARIA
1. Monta elementos de animación del punto de venta y expositores de productos describiendo los criterios comerciales que es preciso utilizar	100%			30%

2. Dispone productos en lineales y expositores seleccionando la técnica básica de "merchandising" apropiada a las características del producto		100%		25%
3. Coloca etiquetas y dispositivos de seguridad valorando la relevancia del sistema de codificación "European Article Numbering Association" (EAN) en el control del punto de venta			50%	25%
4. Empaqueta productos relacionando la técnica seleccionada con los criterios comerciales y de imagen perseguidos			50%	20%
	100%	100%	100%	100%

Para la realización de dicha media, el alumno deberá lograr cada uno de los RRAA, es decir, tener una calificación mínima de 5 en cada uno de los RRAA. De lo contrario, tendrá una nota en la evaluación inferior a 5.

Criterios de recuperación

Estas actividades podrán consistir, en la realización de una prueba escrita, la repetición de un proyecto, la resolución de preguntas tipo test, análisis y solución de casos y problemas, trabajos, informes, realización de estudios o exposiciones. Es importante que el alumnado se sienta estimulado y orientado por el profesor para corregir las diferencias que posee, haciéndole ver que puede alcanzar los objetivos propuestos.

- El alumno deberá recuperar aquellos RRAA no logrados hasta el momento y que impliquen una calificación negativa (<5)
- En las recuperaciones se emplearán los instrumentos adecuados para la evaluación de cada RRAA.
- Los RRAA se evaluarán de 0 a 10, y la nueva nota será la única que cuente para la calificación, y por tanto, para la nota final, respetando así el principio de evaluación continua.
- Cuando se recurra a la re-entrega de prácticas, ejercicios o trabajos cuya realización pueda albergar dudas de autoría y correcto aprendizaje, se podrá

exigir al alumno que explique y justifique su solución propuesta y la calificación vendrá determinada por la adecuación de dicha defensa.

- La recuperación o recuperaciones de los RRAA no superados se realizará antes de la primera sesión de evaluación ordinaria.
- Los alumnos que no hayan superado el módulo tras las evaluaciones parciales tendrán ocasión de hacerlo en primera convocatoria ordinaria del curso y de no superar el módulo en esta convocatoria tendrán que evaluarse de nuevo en la segunda convocatoria ordinaria. Para ellos se **entregará un plan de recuperación individualizado** en el que se indicará los RRAA pendientes de superar de los que se tiene que volver a evaluar.

La Orden de 201/2024, de 28 de noviembre, de la Consejería de Educación, Ciencia y Cultura, por la que se regula la evaluación, promoción, titulación y certificación académica del alumnado matriculado en los grados D y E de Formación Profesional en Castilla-La Mancha establece que:

En los ciclos formativos de grado básico no será aplicable la pérdida del derecho a la evaluación continua.